



e-청소년상담체계(비대면 상담 플랫폼)
사용자 매뉴얼



CONTENTS

01. GUEST용

로그인

- ↳ 로그인 5
- ↳ 본인인증 7
- ↳ 개인정보 수집 및 이용동의 9

화상상담

- ↳ 환경설정 11
- ↳ 대기방 12
- ↳ 상담방 13
- ↳ 만족도 조사 작성 14



E-청소년상담체계 (비대면 상담 플랫폼)

E-청소년상담체계 비대면 화상상담 서비스 적용 기준표



e-청소년상담체계 비대면 화상상담 서비스는
아래 서비스 적용 기준표에 따라 최소 사양 이하 환경에서의 접속을 차단합니다.
서비스 이용을 위해 접속환경을 꼭 확인해주시길 바랍니다.

서비스 적용 기준표 (24.01.22)

Device	OS	Version	Browser	Version	화상통신	화면 공유/ 녹화	Blur/ 가상배경
PC	Windows	10 이상	Chrome	119 이상	O	O	O
			Edge	119 이상	O	O	O
	Mac	12 이상	Chrome	119 이상	O	O	O
			Edge	119 이상	O	O	O
Mobile	Android	13 이상	Chrome	119 이상	O	X	O
			Edge	119 이상	O	X	O
			Samsung	6 이상	O	X	O
	iOS	15 이상	Chrome	119 이상	O	X	X
			Edge	119 이상	O	X	X
			Safari	11 이상	O	X	X
Pad	Android	13 이상	Chrome	119 이상	O	X	O
			Edge	119 이상	O	X	O
			Samsung	6 이상	O	X	O
	iPadOS	15 이상	Chrome	119 이상	O	X	X
			Edge	119 이상	O	X	X
			Safari	11 이상	O	X	X

범례 O: 서비스 제공 / X: 서비스 미제공

주의 서비스 적용 기준표(24.01.22)에 명시된 OS, Browser 버전 이하에서 접속 시, 접속 브라우저창 자동 종료



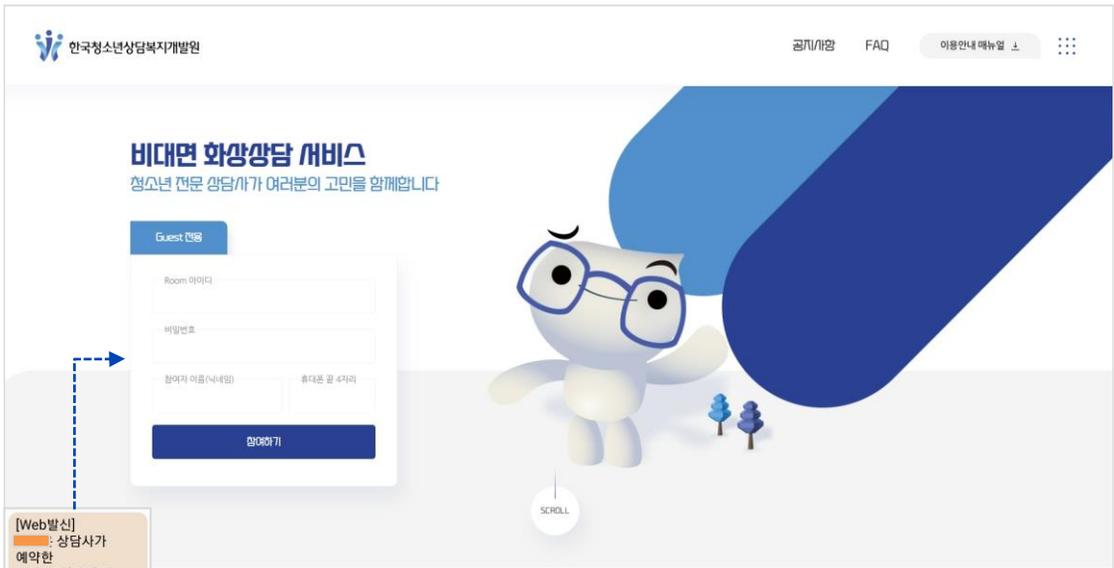


로그인

로그인

메뉴명

일반 로그인



[Web발신]
 ■ : 상담사가 예약한 화상상담(회의)에 귀하를 초대합니다.
 ■ 주제 : 상담
 ■ 예약일시 : 2023년 12월 08일 13:50
 ■ 초대링크 : <https://eco.kyci.or.kr/auth.do?role=quest&roomId=HSnUuO&roomPswd=592576>
 ■ Room ID : HSnUuO
 ■ 암호 : 592576

주요기능

포털 사이트 내 로그인 진행 (eco.kyci.or.kr)

- 문자로 안내 받은 상담방정보(Room 아이디, 비밀번호) 입력
- 참여자정보(이름 또는 닉네임, 휴대폰 끝 4자리) 입력 후 [참여하기] 버튼 클릭 하여 본인인증 페이지로 이동
 - ↳ 닉네임은 원하는 별명을 지어 입력 가능(동일 닉네임으로 동일 상담방 재접속 불가)

* 여러 개의 브라우저로 동시 로그인 불가

* 모바일로 화상상담 접속 시, 배터리 소모가 빠르므로 보조 충전기 등 사전 준비 요망

로그인

메뉴명

초대링크 로그인



한국청소년상담복지개발원

비대면 화상상담 서비스

Guest 초대 링크

test1120 상담사(HOST)님이

예약하신 화상상담 Room에 입장하실 수 있습니다.



📄 주제 : 상담

🕒 시간 : 2023년 11월 27일 14:00

❶ 아래의 정보를 입력하시기 바랍니다

참여자 이름(닉네임)

휴대폰번호 11자리

확인

❷ 참여자정보 입력 후 확인버튼을 클릭하세요

참여하기

주요기능

문자로 받은 포털 사이트 내 로그인 진행

- 참여자 이름(닉네임) 과 휴대폰 번호 입력 후 [확인] 버튼을 클릭
 - ↳ 닉네임은 원하는 별명을 지어 입력 가능 (동일 닉네임으로 동일 상담방 재접속 불가)
- '사용할 수 있습니다.' 라는 메시지가 뜨면 [참여하기] 버튼 클릭 하여 본인인증 페이지로 이동

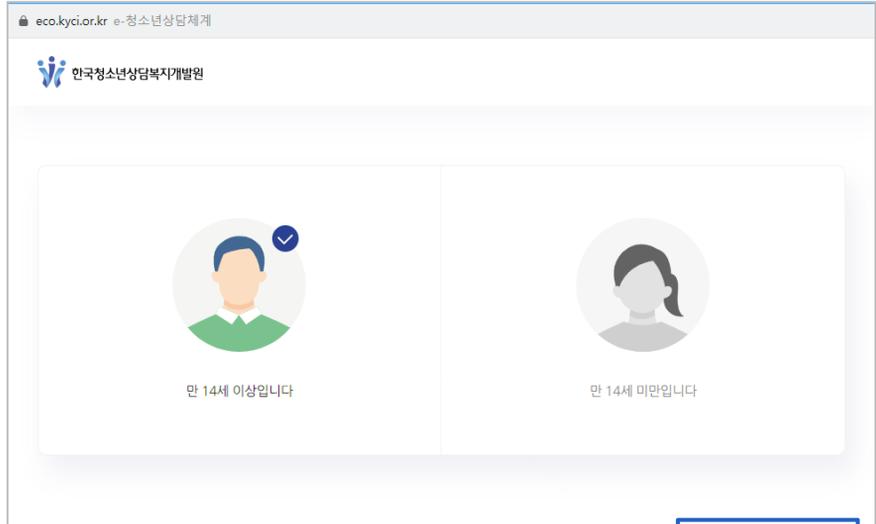
* 여러 개의 브라우저로 동시 로그인 불가



본인인증

메뉴명

로그인 > 14세 이상 본인인증



본인인증

주요기능

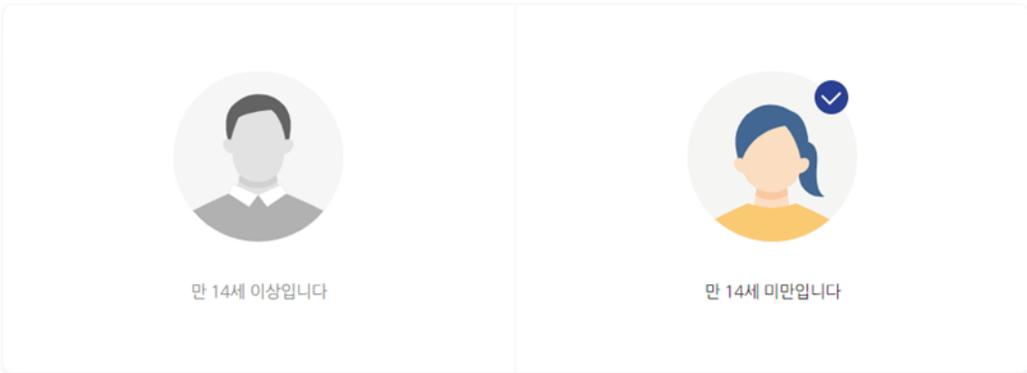
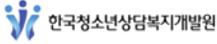
만 14세 이상 시 본인인증 후 개인정보 수집 및 이용동의 페이지로 이동

본인인증

메뉴명

로그인 > 14세 미만 본인인증

eco.kyci.or.kr e-청소년상담체계



14세 미만 가입 시 개인정보보호법에 따라 법정대리인 동의 필수입니다.
14세 미만 이용자는 법정대리인(부모님) 동의를 받은 경우만 e-청소년상담플랫폼 이용이 가능합니다.
나이스평가정보에서 인증 받은 휴대폰 번호를 사용하고 있습니다.

법정대리인 성명
법정대리인 휴대폰번호
플랫폼 이용동의 확인문자 발송

[Web발신]
e-청소년상담플랫폼
이용에 동의하시면
본인인증 절차를
진행해주시기
바랍니다.

주요기능

만 14세 미만 시 본인인증 방법

1. 법정대리인 성명, 휴대폰번호 입력 후 '플랫폼 이용동의 확인문자 발송' 클릭
2. 문자발송된 후 법정대리인 본인인증 버튼 활성화
3. 법정대리인 본인인증 후 개인정보수집 및 이용동의 페이지로 이동

개인정보 수집 및 이용동의

메뉴명

로그인 > 본인인증 > 개인(민감)정보 수집·이용 및 제공 동의


한국청소년상담복지개발원
✕

e-청소년상담플랫폼 개인(민감)정보 수집·이용 및 제공 동의서

① 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용목적	보유·이용기간
닉네임(성명), 성별, 휴대폰번호, 법정대리인 이름, 법정대리인 휴대폰번호	e-청소년상담체계(비대면상담플랫폼) 이용	상담일로부터 1개월
닉네임(성명), 성별, 휴대폰번호, 상담일시	만족도 조사	상담일로부터 1개월

❗ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 e-청소년상담플랫폼 사용에 제한을 받을 수 있습니다.

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?
 동의
 비동의

상담 시 알게 된 정보를 공개 또는 무단 배포 시, 통신비밀보호법·개인정보보호법에 따라 민·형사상 등 법적 처벌을 받을 수 있습니다.

동의서 확인
취소

주요기능

개인(민감)정보 수집·이용 및 제공 동의

- e-청소년상담플랫폼을 사용하기 위한 개인정보 수집·이용 및 제공 동의 시 화상상담 진행 가능

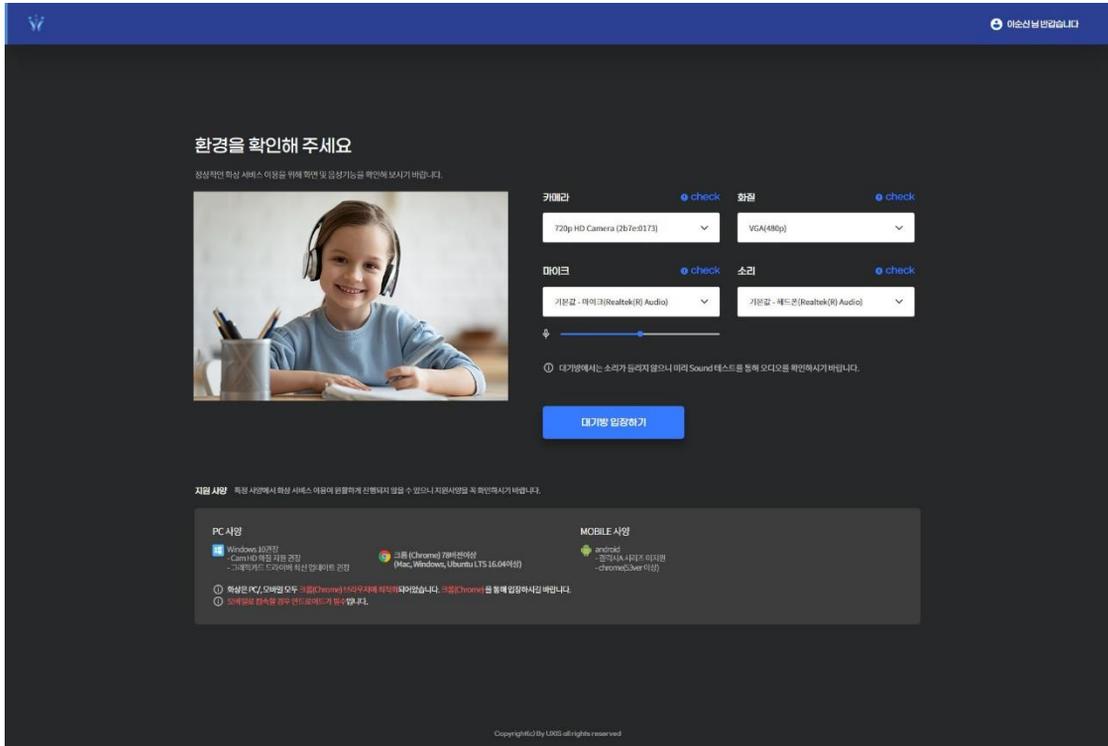
● ● ●
화상상담



입장 전 환경설정

메뉴명

입장 전 환경설정



주요기능

카메라, 화질, 마이크, 소리 모두 CHECK 되어야 대기방 입장 가능

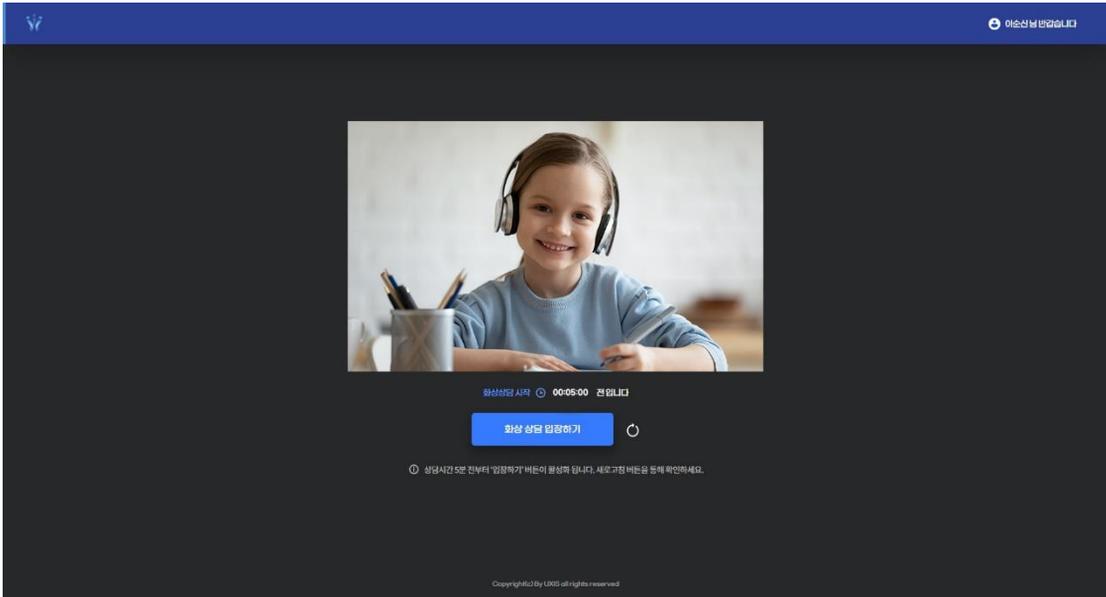
① 블루투스 기기는 사용이 제한될 수 있습니다.

* 모바일로 화상상담 접속 시, 배터리 소모가 빠르므로 보조 충전기 등 사전 준비 요망

대기방

메뉴명

입장 전 환경설정 > 대기방



주요기능

화상상담 시작 시간 5분 전 입장 가능

상담방

메뉴명

입장 전 환경설정 > 상담방

참가자 목록 X

- 김인아(호스트)
- 박종길(게스트)
- 최서희(게스트)
- TEST2(게스트)

- ▶ 흐린배경
- ▶ 가상배경
- ▶ 갤러리형으로 보기
- ▶ 집중형으로 보기

초대하기 X

김인아(KG) 상담사가 예약한 화상상담에 귀하를 초대합니다

https://eco.kyci.or.kr/auth.do?role=guest&roomId=oZevjyPL0b&roomPswd=201674

- 주제: 상담
- 시간: 2023년 08월 02일 21:00
- RoomID: kN9p9b
- 암호: 201674

● PC사용자는 화상CAM과 마이크가 있어야 입장 할 수 있습니다

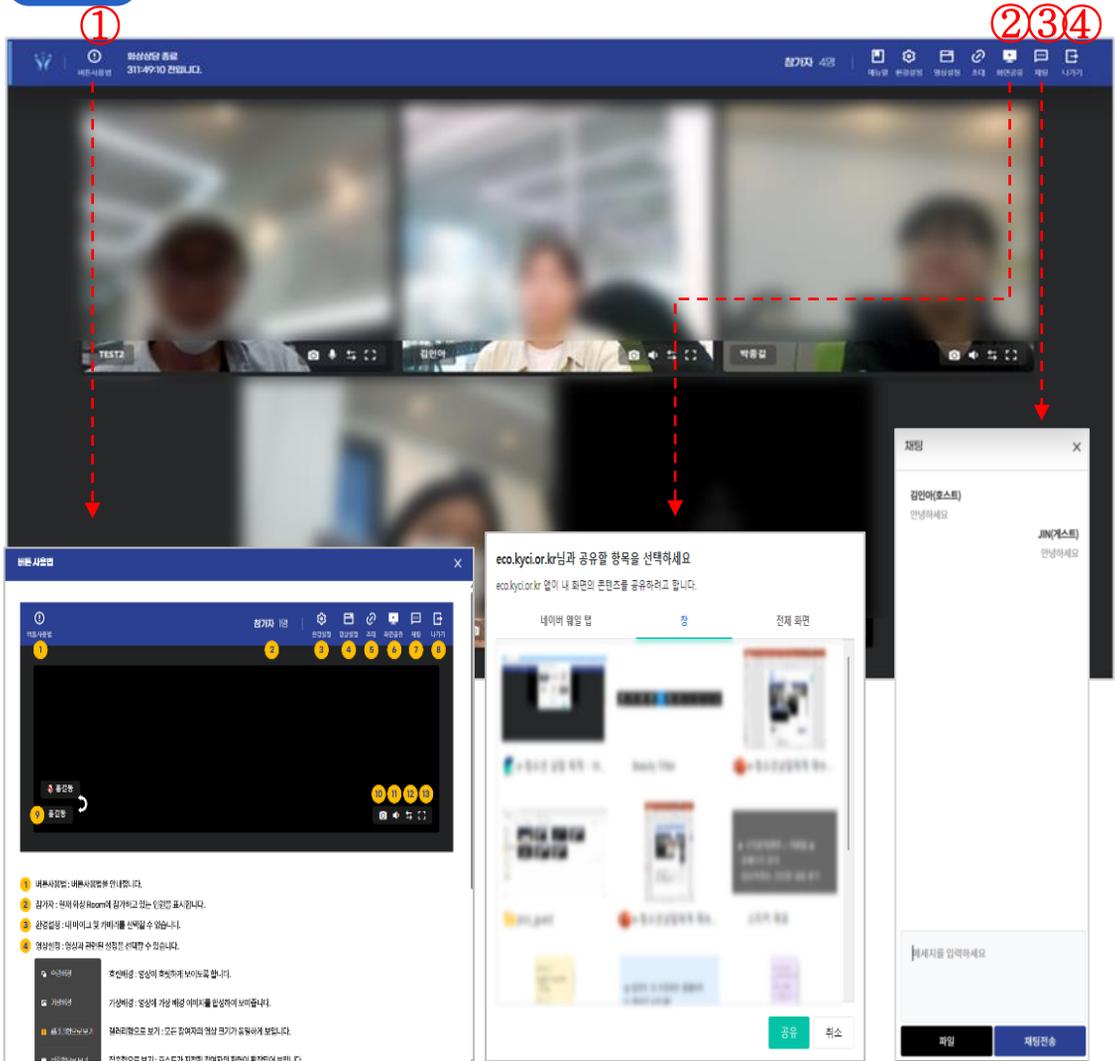
복사하기

주요기능

- 상담방 주요 기능
- ① 화상상담종료시간, 참가자 명단 확인
 - ② 사용자 매뉴얼 다운로드 가능
 - ③ 환경설정(카메라 / 화질 / 마이크 / 소리 등)
 - ④ 영상설정(배경설정/ 화면 레이아웃 등)
 - ⑤ 초대(상담방 정보 복사 가능)
 - ↳ 상담방 정보 : 주제, 시간, RoomID, 암호 등

상담방

메뉴명 입장 전 환경설정 > 대기방 > 상담방



주요기능

상담방 주요 기능

- ① 버튼사용법: 화상방 버튼 사용법 안내
- ② 화면공유: 공유할 창을 선택한 후, 공유 버튼을 누르면 공유 시작
(오디오 공유를 체크해야 소리 또한 공유 가능)
- ③ 채팅: 상담사와 채팅 또는 파일 전송 가능
- ④ 상담종료/나가기(재입장가능)

만족도 조사 작성

메뉴명

입장 전 환경설정 > 대기방 > 상담방 > 만족도 조사 작성

청소년상담 이용자 만족도 조사

닉네임		연락처	
성별	<input type="checkbox"/> 남성 <input type="checkbox"/> 여성	제출일시	

문항	점수 평가									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. 상담자의 답변이 원활했나요?	<input type="checkbox"/>									
2. 상담자는 나를 반갑게 맞이해주었나요?	<input type="checkbox"/>									
3. 상담자는 내 고민을 정확하게 파악했나요?	<input type="checkbox"/>									
4. 상담자는 알기 쉽게 설명해주었나요?	<input type="checkbox"/>									
5. 상담자는 나의 고민을 해결하는데 필요한 정보를 주었나요?	<input type="checkbox"/>									
6. 상담을 통해 앞으로 내가 어떻게 해야 할지 도움을 받을 수 있었나요?	<input type="checkbox"/>									
7. 상담자가 내 감정을 이해해주었나요?	<input type="checkbox"/>									
8. 상담자가 나를 관심 있게 대해주었나요?	<input type="checkbox"/>									
9. 오늘 경험한 상담은 전반적으로 만족스러웠나요?	<input type="checkbox"/>									
10. 나와 비슷한 문제를 갖고있는 친구가 있다면 상담을 받도록 소개할 마음이 있나요?	<input type="checkbox"/>									

작성완료

[만족도조사 참여안내]
[Web발신]
 오늘 상담은 어떠셨나요?
 보다 나은 상담 서비스 제공을 위해
 간단한 만족도 조사를 진행하고
 있습니다.

설문결과를 상담 서비스 개선을 위한
 자료로만 활용되오니, 한국청소년
 상담복지개발원 상담 서비스에 대한
 소중한 의견을 들려주세요.

■만족도조사 링크 : <https://eco.kyci.or.kr/srvy.do?roomId=0390YV&userId=zRsJP1>

감사합니다.

▲ 만족도 조사 안내문자

주요기능

- 만족도 조사 작성
- 화상상담 주제가 '상담'일 경우에만 만족도 조사 작성 가능
 - 상담 종료 시 만족도 조사 참여 안내 는 한번만 표출
 - 본 페이지에서 만족도 조사를 하지 않을 경우,
 안내문자 내 만족도 조사 링크를 통해 만족도 조사 페이지 이동